

Condizioni generali viaggi AMICO TOUR 2012

L'organizzatore Resort Travel di AMICO TOUR viene di seguito denominato Tour Operator/Organizzazione

Responsabilità. La responsabilità del tour operator nei confronti dei viaggiatori e cose di loro proprietà, nella sua qualità di organizzatore di viaggi è regolata dal Decreto Legislativo N. 111 del 17 marzo 1995, dalla direttiva CEE 90/134, dalle convenzioni internazionali (CCV di Bruxelles del 20 aprile 1970, resa esecutiva dalla Legge 1084 del 29/12/77), dalle norme del codice del consumo (D.L. n. 206 del 6/9/2005) nonché dalle norme del codice civile. La responsabilità del tour operator non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalle leggi citate.

Iscrizioni. L'accettazione delle iscrizioni è subordinata da parte del Tour Operator alla disponibilità di posti e si intende perfezionata al momento della conferma scritta da parte del Tour Operator . Il Tour Operator si riserva il diritto di annullare il viaggio qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti indicato nei programmi, informando gli iscritti entro 20 giorni prima della data di partenza.

Pagamenti. All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 30% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato almeno 25 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni fatte nei 25 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare del viaggio iscrizione compresa. I termini del saldo potranno essere variati nel caso di offerte prenota prima (con saldo alla prenotazione) o secondo quanto indicato nei preventivi (specie per casi in cui i biglietti aerei vanno emessi entro pochi giorni potranno essere richiesti saldi totali entro pochi giorni dopo la prenotazione o acconti del 70% a copertura del costo dei biglietti emessi ed acconto sui servizi a terra). In ogni caso le scadenze e importi di acconti e saldi saranno specificate nei preventivi e negli Estratti conti/fatture di conferma. Una volta accettato il preventivo con indicazione chiara delle scadenze e degli importi di acconti e saldi, tali scadenze dovranno essere poi rispettate. In mancanza non saranno garantite le prenotazioni nè mantenute le quote del preventivo che erano soggette a tali condizioni specificate nel preventivo stesso e nelle offerte pubblicate nel sito o inviate a mezzo fax/mail.

Quote di partecipazione. Le quote sono calcolate in base ai cambi, alle tariffe dei vettori e ai costi dei servizi in vigore nella data indicata sui cataloghi o sui programmi alla voce "Tariffe". Le quote potranno essere modificate in caso di variazioni nei cambi e nelle tariffe dei vettori e del costo dei servizi turistici. Se l'aumento è superiore al 10% il partecipante potrà recedere dal contratto senza pagare penali purchè ne dia comunicazione scritta al Tour Operator entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione dell'aumento. Ove il partecipante non eserciti tale facoltà non potrà contestare il prezzo del viaggio una volta che lo stesso è stato effettuato. La comunicazione dell'aumento da parte del Tour Operator deve avvenire almeno 20 giorni prima della data di partenza. Scaduto tale termine il Tour Operator non potrà aumentare il costo del viaggio. Il cliente rinunciatario potrà farsi sostituire da altra persona purchè la prenotazione al Tour Operator sia fatta almeno 3 giorni prima della partenza e sempre che il nuovo partecipante sia in regola con i documenti (Passaporto, vaccinazioni obbligatorie etc). In questo caso il cliente rinunciatario pagherà solo la quota di iscrizione e un forfait di 30 euro quale rimborso spese sostenute dal Tour Operator per avvisare il fornitore dei servizi.

Inoltre le quote potranno variare qualora non vengano rispettate le scadenze di pagamento previste nelle offerte pubblicate o inviate e che sono la "conditio sine qua non" per la validità della quota stessa. In caso di non rispetto di tali termini la quota dell'offerta non sarà più valida e verrà applicata la quota normale da catalogo pubblicata nel sito e indicata come quota catalogo e non quindi come quota in offerta speciale o last minute o offerta prenota prima.

Rinunce. Se un partecipante iscritto ad un viaggio dovesse rinunciare dovrà pagare le seguenti penali + la quota gestione pratica secondo la tabella sotto indicata (il giorno del recesso non va calcolato):

- fino a 31 giorni prima penale del 25% + quota gestione pratica
- da 30 a 21 giorni prima penale del 40% + quota gestione pratica
- da 20 a 15 giorni prima penale del 60%+ quota gestione pratica
- da 14 a 5 giorni prima penale del 75% + quota gestione pratica
- da 4 giorni prima fino al momento della partenza penale 100%+ quota gestione pratica

Nella quota gestione pratica è inclusa polizza assicurativa medico/bagaglio

Le penalità di annullamento dei pacchetti alle Seychelles dipendono dalle condizioni applicate dalle compagnie aeree. Una volta emessi i biglietti aerei questi non saranno più rimborsabili se non per la quota di rimborso fissata dalle compagnie stesse che di norma sono solo una piccola parte delle tasse aeroportuali. La quota del biglietto aereo viene quindi persa quasi totalmente se cancellato dopo l'emissione (si consiglia quindi di stipulare polizza annullamento).

Le penalità sui servizi a terra alle Seychelles sono quelle indicate sopra

Per chi volesse è possibile stipulare assicurazione contro le penalità per annullamento fino al giorno della partenza con suppl. del 4,5% (EUROP ASSISTANCE)

(vedi condizioni della polizza nel sito www.amicotour.it nel link in alto "assicurazione annullamento facoltativa EUROP ASSISTANCE". La polizza va fatta all'atto della prenotazione)

Annullamento del viaggio. Il Tour Operator potrà annullare il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 10 della legge 1084 del 29/12/77 concernente la Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) senza altro obbligo che quello della restituzione delle somme versate. Il Tour Operator potrà ugualmente annullare il contratto senza alcun obbligo tranne la restituzione delle somme versate dal viaggiatore quando non raggiunge il minimo di partecipanti previsto nel programma, purchè ne dia comunicazione al partecipante almeno 20 giorni prima della partenza.

Responsabilità dei vettori. I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'organizzazione dei viaggi. Non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi vengono utilizzati nel corso del viaggio, nè li impegnano.

Scioperi, sospensioni per perturbazioni atmosferiche, avvenimenti bellici, disordini civili, calamità naturali ed eventi eccezionali. Questi casi e altri simili costituiscono cause di forza maggiore e non sono quindi imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sostenute dai partecipanti non saranno dunque rimborsate, nè tanto meno lo saranno prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. L'organizzazione non risponde del mancato utilizzo dei servizi dovuto a ritardi o cancellazioni da parte dei vettori aerei, marittimi e terrestri.

Rimborsi per servizi non usufruiti. Richieste per eventuali rimborsi di servizi non usufruiti devono pervenire all'organizzazione entro 10 giorni dalla data di rientro in Italia a fine viaggio, pena la decadenza della richiesta. Il T.O. si riserva (ai sensi della CCV) la possibilità, per esigenze organizzative, di cambiare gli hotels previsti in catalogo con altri purchè di pari categoria o cat. superiore. Il T.O. si riserva inoltre la facoltà di modificare i programmi per esigenze organizzative o per chiusure dei musei, spostando le visite ai musei stessi o città in altri giorni, ma mantenendo invariato il contenuto del programma (ovvero mantenendo le stesse visite guidate a città e musei previste in programma, anche se in tempi o giorni diversi).

Assicurazioni. Il Tour Operator è coperto da Polizza assicurativa per la responsabilità civile ai sensi delle leggi vigenti e di quanto stabilito dalla Regione Lombardia. Ai sensi dell'art. 21 D.L. 17/3/95 è stato istituito un fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possono usufruire tutti i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, per i rimborsi e per il rimpatrio in caso di viaggi all'estero.

Foro Competente. Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Brescia.

Tariffe. I prezzi pubblicati sono stati calcolati in base ai costi dei servizi turistici al 28 febbraio e ai seguenti parametri di riferimenti sui VOLI SPECIALI per la Grecia e l'Egitto:

Fuel 750 usd/ton e cambio EUR/USD 1.35 (incidenza fuel 30% e cambio 50%)

Per i voli alle Seychelles gli adeguamenti carburante e tasse saranno quelli applicati dalle compagnie aeree utilizzate.

Validità. 1^ gennaio 2012/3 gennaio 2013

Organizzazione tecnica: Resort Travel di AMICO TOUR - BRESCIA

(Aut. Provincia di Brescia del 16/1/97 decreto n 1/97)

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI ART 17 L n. 38/2006
"la legge punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione
e la pornografia minorile anche se commessi all'estero"